

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky se vztahují na dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod.

2. Vymezení pojmů

2.1. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu (jedná se o lokální poškození přípojky apod.) O opravu se však nejedná, resp. jde o výměnu přípojky financovanou majitelem nemovitosti, pokud je přípojka totálně poškozena, je celkově zkorodovaná, zarostlá inkrusty, je zcela nefunkční či je provedena z nevhodného materiálu, např. z olova nebo pozinkové oceli, nebo není vhodně technicky provedena.

2.2. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u vypouštěných odpadních vod, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je uložen u technického zástupce společnosti a na webových stránkách společnosti.

2.3. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních a srážkových vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti), která pak smlouvu uzavírá spolu s odběratelem. Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 3 dnů. Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za srovnatelné období předešlého roku, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanoví dodavatel. Odběratel souhlasí s tím, že odečet může být dodavatelem proveden elektronickým dálkovým přístupem (vodoměr osazený hlavici s výstupem pro dálkový odečet).

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci nebo užívací titul.

4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou vč. výměry zpevněných i nezpevněných odkanalizovaných ploch pro výpočet poplatku za odkanalizování srážkových vod.

4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem), a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou

vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet tohoto podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

4.5. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.6. Odběratel má právo požádat o osazení podružného vodoměru, kdy vodu odebranou neodvede v plné výši do kanalizace, za předpokladu, že toto množství je prokazatelně vyšší než 30 m³ za rok.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.2 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených v uzavřené smlouvě
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
- g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- h) v případě neuzavření smlouvy ze strany odběratele

5.3 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:

- a) podle odstavce 5.2 písm. b) až h) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.4 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.1 a 5.2. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.5. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.2 písmen b) až h), hradí náklady s tím spojené odběratel.

6. Dodávka vody - stanovení množství dodané pitné vody

6.1 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen provést na písemné vyzvání dodavatele v jím stanovené přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6.2. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dnů předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo a zaznamenaný stav. Oprávněnou osobou se považuje osoba, která umožní přístup k vodoměru, popř. osoba, která se v připojené nemovitosti nachází

6.3. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné objednávky odběratele do

30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.

6.4 Odběratel má právo zajistit si na své vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) Zákona č. 274/2001 Sb.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

7.1 Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce.

7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

7.3 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

7.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele, a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.5 Povinnost platit srážkové vody se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro tyto služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologické zahrady

a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

7.6 Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru, nebo směrným číslům roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby, nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod, hrubé porušení smlouvy

8.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

8.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8.3 Hrubým porušením smlouvy na straně odběratele je:

- a) neumožnění zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení údržby, odečtu a případné výměny (a to nejméně ve dvou případech)
- b) poškození či zničení měřícího zařízení, neoznámení poruchy měřícího zařízení a jiné závady
- c) uvedení nesprávných či nepravdivých údajů, které mají vliv na práva či povinnosti sjednané ve smlouvě
- d) nezaplacení záloh na platby pokud jsou sjednány, faktur, smluvních pokut a úroku z prodlení
- e) propojení vnitřních rozvodů napojených na vodovod pro veřejnou potřebu s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

9. Smluvní pokuty a náhrada škody

Za neoprávněný odběr vody z vodovodu, za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace, neoprávněný zásah do vodovodního nebo kanalizačního zařízení nebo zásah do vodoměru nebo jiného zařízení dodavatele, je odběratel povinen zaplatit dodavateli skutečný rozsah škody.

10. Doručování

Pisemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu sídla odběratele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě, že dodavatel odešle fakturu nebo jinou písemnost vyhotovenou v souvislosti s plněním závazku z této smlouvy na adresu trvalého bydliště odběratele, nebo adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, považuje se tato listina za doručenou pátý den po jejím vystavení.

V případě doručování faktur nebo upomínek elektronickou poštou platí, že faktura byla doručena 3. den po jejím odeslání, což platí i v případě, že adresát poštu nepřičel.

11. Platební podmínky a fakturace

11.1. Dodávky vody pitné a odvádění odpadních vod se fakturují za sjednanou cenu. Tato cena je cenou maximální a propočítává se v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 450/2009 Sb., kterou se provádí zákon o cenách, cenovým výměrem ministerstva financí, platným pro příslušné kalkulační období a podle vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění, kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu.

Změna ceny je dodavatelem zveřejněna minimálně 15 dnů před její platností na internetových stránkách dodavatele nebo elektronickou poštou. Změna ceny není považována za změnu smlouvy.

11.2. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

11.3. Na úhradu odebrané, dosud nevyfakturované vody nebo za odvádění odpadních vod může si odběratel platit zálohy. Jejich výši stanoví odběratel. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny ceny, změny souvisejících daňových předpisů a změny výše spotřeby u odběratele.

11.4. V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

11.5. Pokud odběratel, který hradí faktury, připojí k úhradě nesprávný variabilní symbol, nebo ji provede na jiné bankovní spojení dodavatele než je uvedeno na faktuře, může mu dodavatel příslušnou platbu vrátit zpět jako neumístitelnou.

11.6. Při prodlení ve splatnosti faktur na dodávku vody a odvádění odpadních vod, může účtovat dodavatel úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

11.7. V případě prodlení s úhradou faktury fyzickou osobou, nepodnikatelem, se výše úroku z prodlení řídí příslušným obecně závazným právním předpisem.

11.8. Dodavatel může na úhradu svých pohledávek za odběratelem (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) započíst přepлаты fakturace, případně i zálohy.

11.9. Termín uhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datum připsání na účet dodavatele.

12. Reklamacce

Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

13. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva o dávatce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky vody nebo odkanalizování, stejně tak i tyto všeobecné podmínky.
2. Právní vztahy, které vznikají z práv a povinností sjednaných ve smlouvě se řídí příslušnými zákony České republiky a to zejména těmi, které jsou ve smlouvě nebo v těchto všeobecných podmínkách uvedeny či s nimi souvisí.
3. Žádná z obou smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou případů uvedených v zákoně.
4. Pokud se všeobecné podmínky změni v důsledku obecně závazných předpisů, odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn je změnit tak, aby odpovídaly změně právní úpravě a toto sdělí v dostatečném časovém předstihu odběrateli. Toto oznámení bude zveřejněno na webových stránkách společnosti.

V Chropyni dne 1.1.2016

PŘÍLOHA Č. 2 NEJVYŠŠÍ PŘÍPUSTNÉ ZNEČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD VYPOUŠTĚNÝCH DO KANALIZACE

vlastněné a provozované Energetikou Chropyně, a.s.

Do kanalizace mohou být odváděny odpadní vody za platnou cenu jen v míře znečištění stanovené v tabulce. V případě produkce odpadních vod s vyššími koncentracemi musí být s Energetikou Chropyně, a.s. smluvně sjednané vypouštění odpadních vod odchylně od koncentračních limitů.

Ukazatel	Symbol	Maximální koncentrační limit v mg/l ve 2-hodinovém směsném vzorku
tenzidy aniontové	PAL-A	10
tenzidy aniontové	PAL-A pro komerční prádelny	35
fenoly jednosytné	FN 1	10
Absorbovatelné organicky vázané halogeny	AOX	0,05
Rtuť	Hg	0,05
Měď	Cu	0,2
Nikl	Ni	0,1
Chrom celkový	Cr	0,3
Olovo	Pb	0,1
Arsen	As	0,1
Zinek	Zn	0,5
Kadmium	Cd	0,1
Rozpuštěné anorg.soli	RAS	1 200
Kyanidy celkové	CN ⁻	0,2
Extrahovatelné látky	EL	75
Nepolární extr. látky	NEL	10
Reakce vody	pH	6,0 – 9,0
Teplota	T	40 °C
Biochemická spotřeba kyslíku	BSK ₅	400
Chemická spotřeba kyslíku	CHSK _{Cr}	800
Nerozpuštěné látky	NL 105	700
Dusík amoniakální	N-NH ₄	45
Dusík celkový	Nc	70
Fosfor celkový	Pc	15

Milan Blaha – vedoucí vodního hospodářství, Energetika Chropyně, a.s.

tel: 577 503 482

gsm: 724 405 518

e-mail: milan.blaha@ech.cz