

## **Obchodní podmínky dodávky elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice**

### **1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Fatra, a.s. (dále jen „dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na distribuci elektřiny, upravují a doplňují smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi zákazníkem a dodavatelem (dále jen „smlouva“).
- 1.2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „Zákon“) a v souvisejících právních předpisech.
- 1.3. Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy.

### **2. Dodací podmínky**

- 2.1. Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2. Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí odpovědnosti za odchylku dodavatelem v období od zahájení dodávky po skončení platnosti smlouvy, odebírat elektřinu pouze od dodavatele.
- 2.3. Zákazník se zavazuje – kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele – neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve smlouvě.
- 2.4. Jestliže zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen toto předem a hodnověrně v dostatečném předstihu písemně doložit dodavateli.

### **3. Měření a provádění odečtů**

- 3.1. Pro určení výše odběru elektřiny se použije měření elektroměrem a údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy.
- 3.2. Zákazník je povinen pečovat o měřicí zařízení tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení. Veškeré závady v měření, které je zákazník schopen zjistit, ohlásí neprodleně písemně dodavateli a příslušnému PDS.
- 3.3. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení smlouvy.

### **4. Cena, placení**

- 4.1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku dodavatele, který se zveřejňuje na www stránkách dodavatele.
- 4.2. Regulované ceny jsou stanoveny podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a dalšími právními předpisy (zákonem, vyhláškou a nařízením vlády). V případě, že je sjednána cena v EUR, jsou tyto ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Dodavatel má právo měnit cenu elektřiny stanovenou v ceníku dodavatele. Úprava ceny bude provedena zveřejněním na stránkách dodavatele před termínem účinnosti nových cen.
- 4.4. Délka fakturačního období se předpokládá 1 měsíc.

- 4.5. Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle smlouvy právo zjištěnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 30-ti dnů ode dne splatnosti předmětné platby.

## 5. Změna smluvních údajů

- 5.1. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou formou.  
5.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních údajů, které může druhá strana použít.

## 6. Regulace odběru elektřiny

- 6.1. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

## 7. Řešení sporů

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.  
7.2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla dodavatele a rozhodným právem je právo České republiky.

## 8. Ukončení smlouvy

- 8.1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy zákazník fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atp.).  
8.2. Účinnost smlouvy končí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.  
8.3. Pokud je ve smlouvě dána možnost výpovědi, lze smlouvu jednostranně vypovědět způsobem dle smlouvy.  
8.4. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy a rovněž tak v případě zahájení insolvenčního řízení.  
8.5. Pokud zákazník pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené dodavatelem s novým zákazníkem pro toto odběrné místo.  
8.6. Zákazník je povinen poskytnout dodavateli a/nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle smlouvy.

## 9. Doručování

- 9.1. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti nebo elektronickou zprávu. Kontaktní adresy, telefonny a e-mailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě.  
9.2. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy podepsané doručeny dopisem na adresu druhé strany, která je odesilatelé známa podle smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště zákazníka nebo dodavatele. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením o převzetí.

- 9.3. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

## **10. Mlčenlivost**

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např.: těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- 10.2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 10.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů, např.: informace v rámci transparentnosti trhu s energiemi REMIT.

## **11. Zpracování osobních údajů**

- 11.1. Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Podmínky odchylné od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.
- 12.2. Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- 12.3. Zákazník je povinen oznámit dodavateli neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži zákazníka.
- 12.4. Dodavatel je oprávněna tyto OPD měnit či je nahradit novými. Změnu OPD zveřejní na svých internetových stránkách.
- 12.5. Zákazník se může seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele na www stránkách Fatry, a.s.
- 12.6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi dodavatelem a zákazníkem 30 dnů.