

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2020

Držitel licence: Fatra, a.s.

Licence skupiny: 22 (distribuce plynu) a 24 (obchod s plynem)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
Celkem:		0	0	0

Dne 26. 1. 2021

Fatra, a.s. 164
třída Tomáše Bati 1541
763 61 Napajedla
IČ: 27465021 DIČ: CZ27465021



.....
Bc. Jiří Mrázek
vedoucí výroby tepla
Fatra, a.s. – provozovna Chropyně