

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

 Držitel licence: **Fatra, a.s., třída Tomáše Bati 1541, 763 61 Napajedla**

 Rok: **2021**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	42	7	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	3 227	31 688	0
Délka kabelových vedení [km]	8	11	0
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0,10

### 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2021

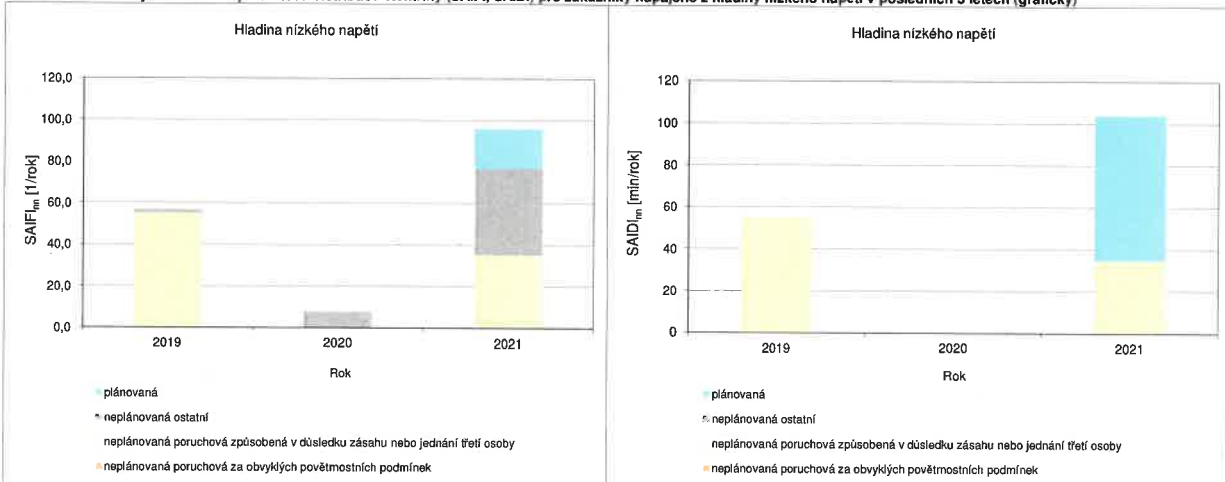
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0,00	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	26	0	0,00	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0,00	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0,00	0	0	
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0,00	0	0	
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	2	0	0,00	0	0	
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0,00	0	0	
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlžení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0,00	0	0	
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0,00	0	0	
15	výměny měřičů a vyrovnání plateb	0	0	0,00	0	0	
16	předávání údajů o měření	3	0	0,00	0	0	
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0,00	0	0	
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0,00	0	0	

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

### 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2021

Zahnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI <sub>nn</sub>	SAIFI <sub>vn</sub>	SAIFI <sub>vvn</sub>	SAIDI <sub>nn</sub>	SAIDI <sub>vn</sub>	SAIDI <sub>vvn</sub>	CAIDI <sub>nn</sub>	CAIDI <sub>vn</sub>	CAIDI <sub>vvn</sub>
neplánovaná	77,000	7,000	0,000	203,000	28,000	0,000	5,000	4,000	0,000
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	35,000	0,000	0,000	35,000	0,000	0,000	1,000	0,000	0,000
z toho ostatní neplánovaná	42,000	7,000	0,000	168,000	28,000	0,000	4,000	4,000	0,000
plánovaná	19,000	0,000	0,000	69,000	0,000	0,000	3,632	0,000	0,000
celkem - hladinové ukazatele	96,000	7,000	0,000	272,000	28,000	0,000	2,833	4,000	0,000
celkem - systémové ukazatele		82,669			88,656			1,070	

### 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



### 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

V řádku "z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby", resp. řádkách "způsobená třetí osobou", jsou dle platné legislativy 2009 uvedeny poruchy způsobené cizím zaviněním.



Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek

příloha č.8 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Držitel licence a provozovatel LDS : Fatra, a.s., třída Tomáše Bati 1541, 763 61 Napajedla

Rok : 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků	42	7	0
Celk.dod.rmožství elektřiny (MWh)	3 227	31 688	0

§	standard	počet případů			počet		výše		teoretická
		celkem (-)	standard (-)	nedodržěn (%)	vyplicených (-)	vyplicených (Kč)	výše náhrad* (Kč)		
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodů prodlení	0	0	0	0	0	0		
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0		

\*) teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskztnutí náhrad právo

**Fatra, a.s.**

třída Tomáše Bati 1541

763 61 Napajedla

IČ: 27465021 DIČ: CZ227465021