

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: **Fatra, a.s., třída Tomáše Bati 1541, 763 61 Napajedla**

Rok: **2023**

| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
|--|-------|--------|------|
| Počet zákazníků [-] | 42 | 7 | 0 |
| Celkové množství distribuované elektřiny [MWh] | 3 010 | 24 427 | 0 |
| Délka kabelových vedení [km] | 8 | 11 | 0 |
| Délka venkovních vedení [km] | 0 | 0 | 0,10 |

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2023

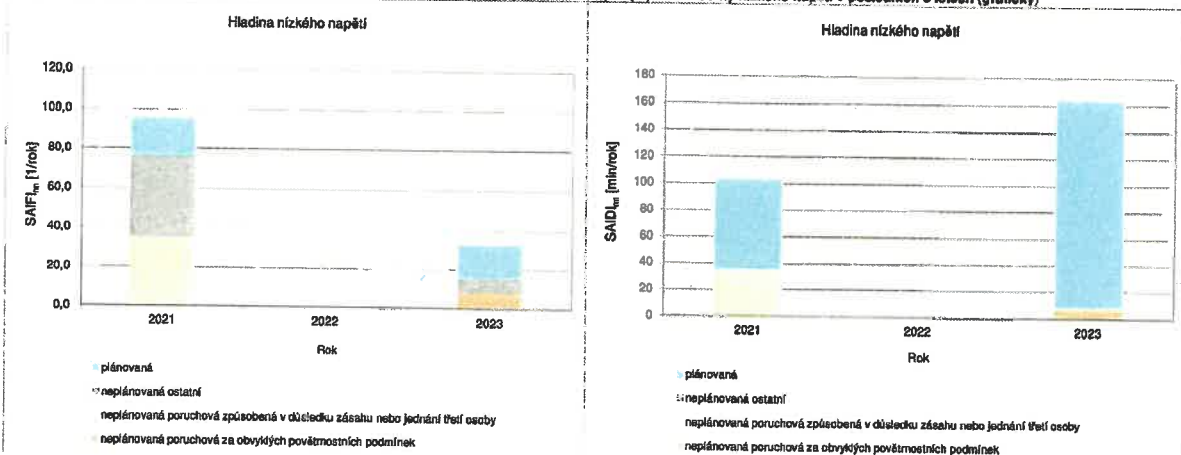
| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad [Kč] | Teoretická výše náhrad* [Kč] |
|----|---|---------------|--------------------|------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | % | | | |
| 5 | ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 6 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny | 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 7 | výměny poškozené pojistky | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 9 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 10 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 11 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě | 1 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 12 | umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny | 1 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 13 | ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 14 | ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 15 | výměny měřičů zařízení a vyrovnání plateb | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 16 | předávání údajů o měření | 9 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 17 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |
| 18 | dodržení termínů schůzek se zákazníkem | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případech, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2023

| Zahnutá přerušení distribuce elektřiny | Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině | | | Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině | | | Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině | | |
|---|---|---------------------|----------------------|--|---------------------|----------------------|---|---------------------|----------------------|
| | nn | vn | vvn | nn | vn | vvn | nn | vn | vvn |
| | SAIFI _{nn} | SAIFI _{vn} | SAIFI _{vvn} | SAIDI _{nn} | SAIDI _{vn} | SAIDI _{vvn} | CAIDI _{nn} | CAIDI _{vn} | CAIDI _{vvn} |
| neplánovaná | 8,000 | 0,000 | 0,000 | 8,000 | 0,000 | 0,000 | 1,000 | 0,000 | 0,000 |
| z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek | 8,000 | 0,000 | 0,000 | 8,000 | 0,000 | 0,000 | 1,000 | 0,000 | 0,000 |
| z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| z toho ostatní neplánovaná | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| plánovaná | 17,000 | 0,000 | 0,000 | 157,000 | 0,000 | 0,000 | 9,235 | 0,000 | 0,000 |
| celkem - hladinové ukazatele | 25,000 | 0,000 | 0,000 | 165,000 | 0,000 | 0,000 | 6,600 | 0,000 | 0,000 |
| celkem - systémové ukazatele | | 20,755 | | | 138,981 | | | 6,600 | |

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

V řádku "z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby", resp. řádkách "způsobená třetí osobou", jsou dle platné legislativy 2009 uvedeny poruchy způsobené cizím zaviněním.

Fatra, a.s.
 třída Tomáše Bati 1541
 763 61 Napajedla
 IČ: 27465021 | DIČ: CZ27465021



Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek

příloha č.3 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Držitel licence a provozovatel LDS : Fatra, a.s., třída Tomáše Bati 1541, 763 61 Napajedla

Rok : 2023

| | | | |
|-----------------------------------|-------|--------|-----|
| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
| Počet zákazníků | 42 | 7 | 0 |
| Celk.dod.množství elektřiny (MWh) | 3 010 | 24 427 | 0 |

| § | standard | počet případů | | | počet | | výše | | teoretická |
|----|---|---------------|------------------------|-----|-----------------|------------------|-------------------|--|------------|
| | | celkem (-) | standard nedodržen (-) | (%) | vyplicených (-) | vyplicených (Kč) | výše náhrad* (Kč) | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodů prodloužení | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

*) teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo

Fatra, a.s.

162

třída Tomáše Bati 1541
763 61 Napajedla
IČ: 27465021 DIČ: CZ27465021

Veselý